

LAMPIRAN 2

Tabulasi *Pre Test* 30 Responden Kualitas Pelayanan

RESPONDEN	KUALITAS PELAYANAN									
	Bukti Fisik					Kehandalan				
No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
9	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
10	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
13	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4
14	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
15	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4
16	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4
17	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
18	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
23	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
24	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
28	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
30	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3

Tabulasi *Pre Test* 30 Responden Kualitas Pelayanan

RESPONDEN	KUALITAS PELAYANAN							
	Daya Tanggap				Jaminan			
No	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18
1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3
3	2	3	2	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	4	3	4	3
13	4	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	4	3
19	4	4	4	4	3	4	4	3
20	3	3	3	3	3	3	4	3
21	4	3	4	3	3	3	4	3
22	3	3	3	3	3	3	4	3
23	3	3	3	3	2	3	3	3
24	3	3	3	3	2	2	2	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	4	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	4	3

Tabulasi *Pre Test* 30 Responden Kualitas Pelayanan

RESPONDEN	Kepedulian				
	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
1	4	1	4	4	4
2	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	4
7	3	3	3	3	3
8	3	2	3	3	3
9	2	3	3	3	3
10	3	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3
12	3	4	3	3	4
13	3	4	3	4	4
14	3	3	3	3	4
15	3	4	3	3	4
16	3	3	3	3	4
17	3	3	2	3	3
18	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3
20	3	3	4	3	4
21	3	3	3	3	3
22	3	2	3	3	3
23	2	3	3	3	3
24	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3
26	3	4	3	3	3
27	3	4	3	4	3
28	3	3	3	3	4
29	4	3	3	3	3
30	4	3	3	3	4

Tabulasi Pre Test 30 Responden Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan

RESPONDEN	KEPUASAN PELANGGAN		
No	Kep24	Kep25	Kep26
1	3	3	3
2	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
5	3	4	4
6	3	3	3
7	3	3	3
8	2	2	2
9	3	3	3
10	3	3	3
11	3	3	3
12	3	3	3
13	3	3	3
14	3	2	2
15	3	2	2
16	3	3	3
17	3	3	3
18	3	3	3
19	4	4	4
20	3	3	4
21	3	3	3
22	3	3	3
23	2	2	3
24	3	3	3
25	3	3	3
26	3	3	3
27	3	3	3
28	4	4	4
29	3	3	3
30	4	4	4

RESPONDEN	LOYALITAS PELANGGAN		
	No	L27	L28
1	3	3	3
2	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
5	3	3	3
6	2	2	2
7	3	3	3
8	2	2	2
9	3	3	2
10	4	4	4
11	3	3	3
12	3	3	3
13	3	3	3
14	3	3	3
15	3	3	3
16	3	3	3
17	3	3	3
18	3	3	3
19	3	3	3
20	4	3	3
21	3	3	3
22	3	3	3
23	3	2	2
24	3	2	2
25	3	2	2
26	3	3	3
27	3	3	3
28	3	3	3
29	3	3	3
30	3	3	3